



宿舎名) **多武峰観光ホテル** (とうのみね かんこう ほてる)

電 話) 0744-49-0111

MAIL) mail@tounomine.com

最終更新：2020.8.15

住 所) 〒633-0032 奈良県桜井市多武峰432

F A X) 0744-49-0223

責任者) 支配人 上村 晃生 (うえむら あきお)

【A】基本のご対応2020年度版(※) →2022年12月までの延長決定。2023年1月以降は社会状況を鑑み後日判断。

A-1) 設備面に関して

- 1 通常の清掃に加え、ドアノブ・手摺・お手洗い・エレベーター操作パネル等、よく人の手が触れる場所は、こまめにアルコール消毒を実施いたします。
- 2 館内各所のこまめな換気に努めます(全室・全会場、外へ繋がる窓がございます)。
- 3 館内随所にアルコール消毒液を設置しております。
- 4 **100名様**を超える学生団体様のご予約の場合、2020年度(※)のご宿泊に関して、全館貸切とし、同宿のお客様は一切お取りいたしません。なお、これに伴うご料金の変更は発生いたしません。(※) 2021年3月まで。4月以降は状況を見て後日検討。
- 5 **100名様**を超える学生団体様のご予約の場合、大浴場は4ヶ所全てをご用意いたします。→詳細を後述しております。B-1-19をご参照ください。

A-2) お食事会場に関して

- 1 お食事会場は向かい合っの座席セッティングを止め、同一方向を向いての座席配置にてをご用意いたします。
- 2 布おしぼりのご用意を止め、使い捨ての紙おしぼりをご用意いたします。
- 3 パン食の場合は個包装にて、ご飯食の場合は一人櫃(ふた付きお茶碗)にてをご用意いたします。
- 4 その他、盛り付け容器の工夫は検討中です。鍋物は、当館名物「義経鍋」は一人鍋にてをご用意可能です。「すき焼き」「またぎ鍋」は一人鍋対応が出来ないため一時的にご用意を中止させていただきます。→詳細はB-1-13をご参照ください。
- 5 残念なことでございますが、お食事中のスタッフの対応といたしましては、湯茶の補充など、必要最低限の内容に控えさせていただきます。

A-3) 客室に関して

- 1 可能な範囲ではありますが、極力ゆとりを持ったお部屋割りをご用意いたします。
- 2 貴重品は、原則、客室内の金庫のご利用をお奨めいたします。→詳細はB-1-8をご参照ください。
- 3 客室内の湯茶セットには、紙コップをご用意いたします。→詳細はB-2-10をご参照ください。
- 4 客室内のお茶菓子は、個包装の物をご用意いたします。（撤去ご希望の場合は撤去いたします。）
- 5 何らかの制限（スペースが無い等）が無い限り、お布団はご入館前に、スタッフにより先敷きさせていただきます。→詳細はB-2-8をご参照ください。
- 6 ご連泊の場合は、皆様の外出中にシーツ・枕カバーを交換し、元の位置にご用意いたします。→詳細はB-2-8をご参照ください。
- 7 スタッフは常にアルコール消毒液を携帯し、清掃やお布団の交換の為、複数のお部屋を回る際は、各お部屋毎に都度手指の消毒を行います。
- 8 客室内のハンドタオルのご用意を廃止し、使い捨てのペーパータオルをご用意いたします。
- 9 ご連泊の場合、バスタオルは毎日交換いたします。→詳細はB-2-6をご参照ください。
- 10 客室内のゴミ箱を、足踏みペダル開閉式の蓋付きタイプへ変更しております。

A-4) スタッフにおけるご対応

- 1 全スタッフは出勤時、検温及び体調確認を行います。
- 2 全スタッフは出勤・公休に関わらず、毎朝の検温・体調記録を付け、体調管理に努めております。
- 3 全スタッフは、マスク着用にてご対応させていただきます。
- 4 お食事の提供や施設の清掃等、館内を移動するスタッフは全員、常にアルコール消毒スプレーを携帯し、こまめに手指及び館内各所の消毒に努めます。
- 5 接客業といたしましては大変残念なことです、お客様へのお声かけは、なるべく控えさせていただきます。

A-5) お客様へのお願い

- 1 可能な範囲でマスクの着用をお願いいたします。
- 2 アルコール消毒へのご協力をお願いいたします。 ※アルコールアレルギーの方は、こまめな手洗いをお願いいたします。
- 3 体調が優れない場合は、フロント内線（805番）へお電話にてご相談ください。
- 4 共有スペースのご利用は極力お控えください。
- 5 変色・破損の恐れがあるため、木部や畳・襖・障子・装飾品等の消毒・清掃は、スタッフにお任せください。

【B】学校様毎のご相談2020年度版（※）2021年3月まで。4月以降は状況を見て後日検討。詳しくはお打ち合わせにてご確認ください。

B-1) 館内設備

今まで	✓	変更案	✓
<p>1 県営駐車場（屋外／ホテル玄関まで徒歩5分）にてお出迎え</p>			
<p>ご到着時はスタッフが揃ってお出迎えし、バス毎にスタッフが誘導を行います。</p>		<p>少人数でご移動いただける様、スタッフは玄関までの道路上に距離を空け待機し、各ポイントにて誘導を行います。</p>	
<p>2 お履き物の扱い</p>			
<p>玄関口にクラス毎に下駄箱を設置し、生徒様ご自身で収納いただきます。玄関口に並べてある消毒済みスリッパへお履き替えください。</p>		<p>原則同様ですが、ご入館時の密を避けるため、ロビーのソファ類を撤去し、下駄箱間の間隔を大きく空けます。玄関口に並べてある消毒済みスリッパへお履き替えください。</p>	
<p>3 先着荷物の保管場所</p>			
<p>本館1階ロビーにクラス毎に分けて置きます。先生のお荷物はお部屋入れいたします。</p>		<p>原則同様ですが、密を避けるため、可能な限り、クラス毎のお荷物の置き場を離します。</p>	
<p>4 ルームキー</p>			
<p>生徒様は原則ご使用なしです（貸切のため）。先生方はフロントにてお渡しいたします。</p>		<p>原則同様です。（ご希望の際は、先生方のルームキーのお部屋入れ対応も可能です。）</p>	
<p>5 エレベーターの使用</p>			
<p>本館1基、東館1基。使用の可・不可は学校様の方針に従います。</p>		<p>原則同様です。可能な限り、ボタンのアルコール消毒もしくは、スタッフが代理でパネル操作をいたします。</p>	
<p>6 班長会・室長会での宿舎からのご説明</p>			
<p>本館1階ロビー等でご集合いただき、スタッフより5分程度口頭にてご説明させていただきます。</p>		<p>ご説明内容を書面にて各室お部屋入れいたします。各自お目通しいただけますよう、お願い申し上げます。 （また、ご希望があれば、事前にご説明内容をデータでご用意し、バス車内や学校内でご視聴いただけるようにいたします。）</p>	
<p>7 お部屋毎の非常口のご案内</p>			
<p>各お部屋にスタッフがお邪魔し、最寄りの非常口2ヶ所のご案内します。お部屋ドアの裏側に避難経路図を掲示しております。</p>		<p>原則同様ですが、生徒様方との距離を空け、密にならないように注意いたします。</p>	

今まで	✓	変更案	✓
8 貴重品の取り扱い			
布製の貴重品袋をお部屋入れし、フロントで回収いたします。もしくは、客室備え付けの金庫をご使用ください。		原則、客室内の金庫をご使用ください。 (貴重品袋にて回収の場合、布製ではなく、使い捨てのビニール袋をお部屋毎にご用意いたします。)	
9 ご夕食会場			
200名様までは本館2階の大広間「大和の間」にて、200名様以上は2会場：本館2階「大和の間」及び本館5階レストラン「グリル紅葉」にて、ご用意いたします。		100名様までは本館2階「大和の間」にて、250名様までは2会場：本館2階「大和の間」及び東館1階「万葉の間」にて、250名様以上は3会場：本館2階「大和の間」及び東館1階「万葉の間」及び本館5階レストラン「グリル紅葉」にて、ご用意いたします。	
10 ご夕食のお時間			
原則として開始は19：00までをお願いいたします。		同様です。	
11 ご朝食会場			
ご夕食と同じです。		ご夕食と同じです。	
12 ご朝食のお時間			
原則として開始は7：00以降にてお願いいたします。		同様です。	
13 お食事メニュー			
ご夕食は6種類（鍋物3種類・セットメニュー3種類）から、ご朝食はセットメニュー3種類から、それぞれお選びください。		名物の「義経鍋」は一人鍋対応にてご用意可能です。「すき焼き」「またぎ鍋」は一時的にご用意を中止させていただきます。また、ご連泊でもセットメニューをお選びいただきやすくするため、セットメニューの内容を一部変更しております。	
14 自動販売機			
館内にアルコール・たばこはなし。ソフトドリンクのみ5台あり。		同様です。こまめにボタンの消毒を行います。	
15 売店について			
本館1階にございます。原則として7：00～21：00まで営業しております。禁止の場合はクローズします。		同様です。試食は撤去いたします。	

今まで		変更案
		✓
		変更案
		✓
16 放送設備について	フロントのマイクにて、全館に可。但し、一部客室は、お部屋毎のスピーカーではなく、廊下のスピーカーを利用しております。	全客室にスピーカーを設置。放送でのご指示がより伝わりやすくなりました。(2020.8.11工事完了)
17 パソコンのネット接続	本館・東館共に、1階ロビーにて無料Wi-Fiをご利用いただけます。	同様です。
18 携帯電話の使用	NTTdocomo・au・Softbankは、館内ほぼ何処でも使用可能です。	同様です。
19 大浴場	本館2ヶ所（南院の湯15名・藤室の湯25名）、東館2ヶ所（塔の湯40名・峰の湯40名）の計4ヶ所があり、ご人数によってご用意の場所をご相談申し上げます。なお、朝風呂のご用意はありません。	100名様以上 の場合、4ヶ所全てをご用意いたします。原則22:00迄の間で、ご利用場所・時間をご相談ください。なお、朝風呂のご用意はありません。
20 水筒の補給	1階ロビーに水筒置き場をご用意。20時までにクラス別のカゴにお入れ下さい。お茶は当方でお入れします。夏期は冷麦茶 その他は温かいお茶 です。	感染予防のため、水筒の補給は当面お断り申し上げます。申し訳ございません。
B-2) お部屋の設備		
		✓
		変更案
		✓
1 バス・トイレ	原則バス・トイレ付き。南館5室のみ、バス無し、洗面台付き、トイレ付き。トイレは全室温水洗浄便座完備。	同様です。

今まで	✓	変更案	✓
2 電話		同様です。	
全室有り。非常通報と直結のため、内線は切ること出来ません。外線は先生のみ(0発信)各部屋へはそのまま部屋番号。フロントは805番。		同様です。	
3 冷蔵庫		同様です。	
全室あり。生徒様のお部屋は空にして開放いたします。(禁止の場合はロックいたします。)		同様です。	
4 テレビ		同様です。	
全室有り。無料。有料のビデオ放送等はありません。(禁止の場合は、コンセントを抜き、リモコンを撤去いたします。)		同様です。	
5 ドライヤー		同様です。	
各部屋に1台ご用意いたします。2台以上同時使用するとブレーカーが落ちることがありますので、お控えください。(持参される場合は、撤去いたします。)		同様です。	
6 アメニティ		先生方は一般対応。生徒様には無料でバスタオルをご用意し、毎日交換いたします。その他のアメニティグッズはご持参いただくか、有料でのご用意となります。	
先生方は一般対応。生徒様にはご持参いただくか、有料でバスタオル等をご用意し、毎日交換いたします。		先生方は一般対応。生徒様には無料でバスタオルをご用意し、毎日交換いたします。その他のアメニティグッズはご持参いただくか、有料でのご用意となります。	
7 金庫		同様です。貴重品袋より、金庫のご利用をお勧めいたします。	
全室有り。各部屋とも金庫の鍵は1本のみです。貴重品袋ご使用の場合は、金庫のキーを撤去し、ご利用いただけないようにいたします。		同様です。貴重品袋より、金庫のご利用をお勧めいたします。	

今まで	✓	変更案	✓
8 寝具の扱い			
<p>ホテルスタッフが2名以上1組で、お食事中に敷かせていただきます。朝はシーツと枕カバーをはずし、種類毎にお部屋の隅に積んで戴けたら幸いです。</p> <p>ご連泊の場合は、お出かけ中に、スタッフが2名以上1組で、一度お布団を上げ、再度ご夕食中にお布団を敷かせていただきます。</p>		<p>スペース等支障の無い範囲で、極力ご到着前にお布団を敷かせていただきます。朝はカバー等そのまま、ご自身のお布団を三つ折りにまとめていただきましたら結構です。</p> <p>ご連泊の場合は、お出かけ中に、スタッフが2名以上1組で、枕カバーとシーツを交換し、同じお布団をご利用いただけるよう、そのままの場所で整えさせていただきます。</p>	
9 冷暖房			
<p>各部屋にて、エアコンの温度調節が可能です。</p>		<p>同様です。全室、外へ繋がる窓もございますので、こまめな換気にご協力ください。夜間は施錠をご確認ください。</p>	
10 お茶			
<p>お部屋に、電気ケトルと冷水ポットをご用意しております。急須と湯呑みをご使用ください。</p>		<p>同様です。湯呑みは、使い捨ての紙コップに変更いたします。</p>	
11 ゴミの処理			
<p>お部屋にはくず入れをご用意し、各階廊下には分別用のゴミ箱をご用意いたします。</p>		<p>同様です。もしよろしければ、ご退出の際、くず入れのビニール袋の口を縛っていただけましたら幸いです。</p>	

B-3) 緊急連絡先

- | | | | | |
|------------------|---------------------|-----------|----------------|-----------|
| 1 中和保健所 | 0744-48-3031 | 〒634-0003 | 奈良県橿原市常盤町605-5 | 橿原総合庁舎 1階 |
| 2 桜井警察署 | 0744-46-0110 | 〒633-0001 | 奈良県桜井市三輪49-1 | |
| 3 桜井消防署 | 0744-42-4119 | 〒633-0061 | 奈良県桜井市上之庄327 | |
| 4 小阪医院 | 0744-44-2580 | 〒633-0091 | 奈良県桜井市桜井547 | 内科・消化器科 |
| 5 済生会中和病院 | 0744-43-5001 | 〒633-0054 | 奈良県桜井市阿部323 | 総合病院 |
- 6 受診の病院は、時間帯や症状に合わせて、原則 **奈良県緊急安心センター 0744-20-0119** の指示を仰ぎます。
- 7 新型コロナウイルス感染症の恐れがある場合は、**奈良県庁の帰国者・接触者相談センター（新型コロナ受診相談窓口） 0742-27-1132** の指示を仰ぎます。

更新記録)

6/8 原案作成

6/17 B-1) 館内設備 > 13.お食事メニュー

義経鍋の1人鍋ご用意未定 → ご用意可能 へ更新いたしました。

8/15 B-1) 館内設備 > 16.放送設備について

廊下のスピーカーを使用する客室について、客室内へのスピーカーの設置工事を予定 → 設置工事完了 へ更新いたしました。

全室個別にスピーカーが設置されており、館内放送がより聞こえ易くなりました。

A-3) 客室に関して > 10.客室内のゴミ箱を、足踏みペダル開閉式の蓋付きタイプへ変更しております。 と追記いたしました。